



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### WAS IST DER SOLARWATT KOMPLETTSCHUTZ?

Mit dem SOLARWATT Komplettschutz sind alle Komponenten Ihrer SOLARWATT Solaranlage versichert. Die Versicherungsdauer beträgt 5 Jahre und schützt nicht nur gegen Diebstahl und Wetterschäden sondern greift auch, wenn Ihre Solaranlage im Schadensfall nicht produzieren kann oder weniger Erträge liefert als erwartet.

### WIE GELANGE ICH IN DEN GENUSS DES VERSICHERUNGSSCHUTZES?

Die SOLARWATT GmbH hat einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, über den alle Erwerber des Komplettschutzes für die Dauer von 5 Jahren einen Versicherungsschutz erhalten. Mit Inbetriebnahme der Anlage kann der Versicherungsschutz über eine Online-Registrierung freigeschaltet werden.

### WIE KANN ICH DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ AKTIVIEREN?

Den SOLARWATT Komplettschutz können Sie durch wenige Klicks auf der SOLARWATT Homepage aktivieren. Hierfür benötigen Sie unter anderem

- Angaben der von Ihrem Fachinstallateur erstellten Wirtschaftlichkeitsberechnung
- die Seriennummern der zu versicherten Solarmodule und Wechselrichter sowie ggf.
- die Serien- und Plombennummer Ihres SOLARWATT Speichersystems.

### WANN BEGINNT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Mit Inbetriebnahme auf dem Versicherungsort beginnt der Versicherungsschutz für die folgenden 5 Jahre. Bitte melden Sie diesen Termin schnellst möglich. Nur so stellen Sie den Versicherungsschutz per sofort sicher.

### WELCHEN NACHWEIS ERHALTE ICH NACH ERFOLGTER ANMELDUNG DES KOMPLETTSCHUTZ?

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie als Nachweis für den Versicherungsschutz zusätzlich folgende Unterlagen:

- Versicherungszertifikat
- Information zum Versicherungsumfang für die Versicherung von Photovoltaikanlagen der SOLARWATT GmbH
- Schadencheckliste: Ein Schadenfall – was nun?
- Schadensanzeige

\* In Italien können Dachanlagen bis 50 kWp installierte Leistung aktiviert werden.

### WAS GESCHIEHT NACH ABLAUF DER ERSTEN 5 VERSICHERUNGSSCHUTZJAHRE?

Nach Ablauf des 5-jährigen Versicherungsschutzes erhalten Sie über Aon ein attraktives Angebot zur Fortführung des Versicherungsschutzes für Ihre Solarstromanlage.

### IST DER VERSICHERUNGSSCHUTZ UNBEGRENZT VERLÄNGERBAR?

Sofern weder Sie noch der Versicherer den bestehenden Versicherungsschutz kündigen, verlängert sich der Vertrag jährlich.

### IST MEIN SOLARWATT SPEICHERSYSTEM AUCH MITVERSICHERT?

Die Mitversicherung Ihres SOLARWATT Speichersystems durch den Komplettschutz gegen Allgefahren ist gewährleistet, sofern die notwendige Aktivierung über die SOLARWATT Homepage unter Angabe der Serien- und Plombennummern erfolgte. Im zugehörigen Versicherungszertifikat wird das Speichersystem separat ausgewiesen.

### WER STECKT HINTER DEM VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Versicherer des SOLARWATT Komplettschutz ist die ERGO Versicherungsgruppe. Die Betreuung der Vertrags- und Schadensangelegenheiten erfolgt durch den Versicherungsmakler AON.

### EIN SCHADENFALL - WAS NUN?

Halten Sie sich im Schadensfall an die beschriebene Schrittfolge der übermittelten Checkliste, welche mit dem Versicherungszertifikat versendet wurde.

### GIBT ES EINSCHRÄNKUNGEN BEZÜGLICH DES VERSICHERUNGSSCHUTZUMFANGS?

Der Leistungsumfang des Komplettschutzes kann in allen Ländern der Europäischen Union mit Ausnahme von Spanien aktiviert werden. Mitversicherbar sind

- Dachanlagen mit einer installierten Anlagengröße von bis 1 MWp\*
- SOLARWATT Carportsysteme,
- SOLARWATT Verandasysteme,
- SOLARWATT Fassadensysteme sowie
- SOLARWATT Speichersysteme.