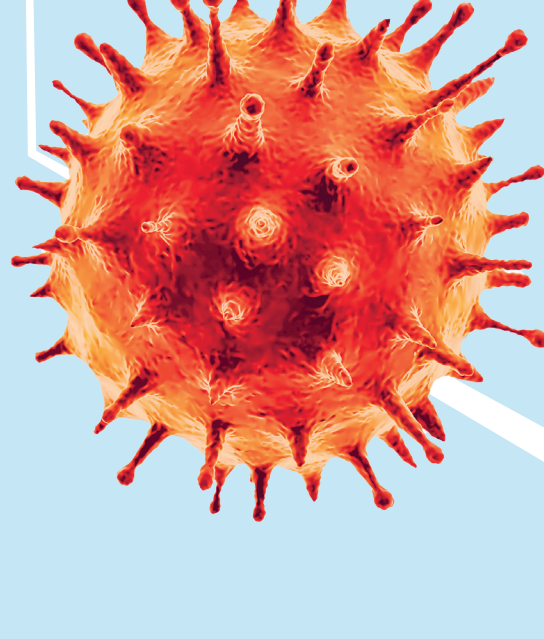




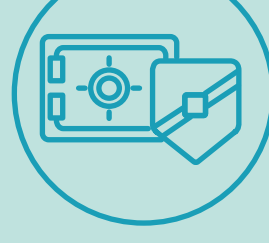
KONICA MINOLTA

DIE AUSWIRKUNGEN VON COVID-19 AUF KMU

PAIN POINTS-STUDIE* ZU IT UND GESCHÄFTSBETRIEB



Ein Forschungsprojekt von Konica Minolta und Keypoint Intelligence



Für **48%**

der KMU ist Security und Datenschutz aktuell die IT-Herausforderung Nummer eins.



37%

der Befragten gaben als IT-Herausforderung einen Virus/ Malware/ Sicherheitsbedrohung an, von denen Mitarbeiter aufgrund der Pandemie betroffen waren.



47%

der Unternehmen haben IT-Security-Software oder -Services aufgrund der COVID-19 Pandemie erworben oder aufgerüstet.



44%

der IT-Entscheider nannten Wartung/ Support von IT-Hardware oder -Software als eine IT-Herausforderung infolge der coronabedingten Heimarbeit.



49%

der Befragten nannten das Fehlen der erforderlichen Hard- oder Software für die Mitarbeiter als IT-Herausforderung im Zusammenhang mit der Arbeit im Homeoffice.



33%

der Unternehmen haben aufgrund von Covid-19 in Managed IT-Services investiert.



Die zweit- und drittgrößte IT-Herausforderung für KMU ist die Einführung neuer oder aufkommender Technologien ...

» **45%**

... und mit neuen technologischen Trends mitzuhalten.

» **38%**



38%

der IT-Entscheider halten das Managing von Remote Work für schwierig oder sehr schwierig.



65%

der Unternehmen verzeichneten eine verstärkte Digitalisierung aufgrund der COVID-19-Pandemie.



Als treibende Faktoren für die zunehmende Digitalisierung nannten...

56%

Scan-Verfahren, die durch Covid-19 ausgelöst wurden.



42%

der Unternehmensinhalte werden im Durchschnitt immer noch auf Papier erstellt.



49%

der Unternehmen verwenden aufgrund von Datenschutz- und Sicherheitsbedenken weiterhin Papierdokumente.



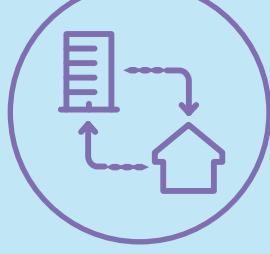
51%

der Befragten gaben an, dass die Kommunikation mit Vorgesetzten oder anderen Mitarbeitern eine Herausforderung für den Geschäftsbetrieb darstellt, die sich aus der Arbeit im Homeoffice ergibt.



37%

gaben an, dass das Finden von Dateien eine IT-Herausforderung im Zusammenhang mit der Arbeit im Homeoffice darstellt.



30%

der IT-Entscheider gaben an, dass die gemeinsame Arbeit an digitalen Dokumenten eine Herausforderung für den Geschäftsbetrieb darstellt, die sich aus der Arbeit von Mitarbeitern an entfernten Standorten ergibt.



35%

der Unternehmen haben aufgrund von Covid-19 in File Sharing und Collaboration Anwendungen investiert.



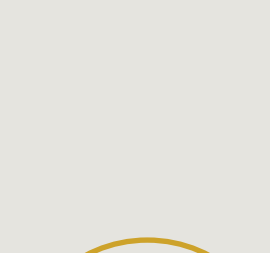
45%

der Unternehmen haben als Folge von Covid-19 für ihre Daten Cloud-Speicher erworben oder aufgerüstet.



21%

der Unternehmen nehmen Backup und Recovery ihrer Daten manuell vor, während weitere...



61%

der Befragten geben an, dass die Verbesserung der Möglichkeiten zur Notfallwiederherstellung eine Priorität bei der Datenspeicherung und -sicherung ist.



14%

... keine Datensicherung und Notfallwiederherstellung durchführen.

*ÜBER DIE BEFRAGUNG:

Die Studie zu den Pain Points der IT und des Geschäftsbetriebs von KMU wurde von Februar bis März 2021 in Zusammenarbeit mit Keypoint Intelligence durchgeführt. Sie umfasste 550 KMU in den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Frankreich, Deutschland, den Niederlanden und der Tschechischen Republik. Die Befragten kamen aus den Bereichen professionelle Dienstleistungen, Gesundheitswesen, Fertigung, Gastgewerbe und der Immobilienbranche. Jedes der Unternehmen hat 50-250 Mitarbeiter. Die Befragten bekleideten sowohl IT- als auch Nicht-IT-Funktionen in ihren Unternehmen.

Erfahren Sie mehr über Konica Minoltas intelligent vernetzten Arbeitsplatz
KONICAMINOLTA.AT/IT-SOLUTIONS

Infografik von
Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH

Giving Shape to Ideas